

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和 2 年 3 月 2 日

事業所名:放課後等デイサービス デフキッズ

保護者等数(児童数) 22名(児童数25名) 回収数 17件 割合 77 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	5	0	・低学年児童と中高生とできることなら部屋を完全に分けてほしい。	事業所のスペースが狭く完全に分けるのは難しくこれからの課題だが、企画でPC教室など小学生と中高生を分けて活動できるように今後も工夫する。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3	0	・デフ以外の活動の時の人員は適切でしょうか？ ・今の職員が何人なのか、名前とかよくわからない。	当事業所より発行する会報に年度初めの職員紹介を行っているが、ご意見にある通り会報の紹介だけでは不十分だと感じた。支援室内に職員の顔写真を掲示していく。こちらの情報提供不足も一因かと思うので活動の時は常に人員配置を適切に行っていることもお伝えしていく。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	2	0		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	17	1	0		
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	18	0	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	9	0		
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	9	1		例年保護者会の開催を行っていたが参加者が少ないため、今年度は保護者個人面談に変更して気軽に当事業所にご意見やご要望をお話しただけにした。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3	0		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2	0		
⑭ 個人情報に十分注意しているか	17	1	0	・個人的な相談をする内容が他に漏れるのではないかと不安になる。	職員間で支援に必要な情報共有する以上、職員に対して個人情報保護を徹底して遵守するよう伝えている。	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1	0		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3	0		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	0	・子どもはいつもデフキッズを楽しみにしています。長期休みは様々な企画を計画して下さり、いい体験をすることができ、ありがたいです。 ・低学年が一語だと面倒を見なくてはならない、いろいろ期度をされるため行きがたなくなつた。PC教室は楽しみにしている。	今年度も低学年と高学年の活動を別にする企画を設けた。これからも異なる年齢の集団活動では高学年が高学年としてふさわしい活動に専念できるようにこれからも工夫していく。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	16	2	0		

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。